

中科琉光
CAS LuLux

行业AI场景案例集

中国烟草（烟草行业·潮州）



针对烟草行业智能化升级需求，中科琉光利用核心技术优势，构建烟草事务AI助手与多层货架实物盘点系统架构。该方案涵盖智能事务处理中枢和三维视觉盘点系统，通过空间拓扑建模等技术创新，实现高效部署实施。能显著提升运营效率、强化合规监管、升级商业智能，还有丰富的延伸应用场景。

盘点效率提升40倍，人力成本降低65%，库存准确率提升至99.9%

联想集团（信息技术行业·北京）

联想集团在对公报销业务中应用 OCR 票据处理系统，取得了显著成效。此前，员工需手动根据发票信息填写报销单，流程繁琐且效率低下，质量也不稳定。部署自动化软件机器人后，通过 OCR 技术，可自动识别发票并整理数据，完成系统填报和提交，还能将报销明细导出发送给员工。这使得整体业务流程时间节约至少 90%，发票智能识别准确率提升至近 98%，同时实现了票据的全面影像化、结构化、数据化，让企业费用内审管控更高效便捷。

准确率提升至98%，时间节约 > 90%

lenovo 联想

多地文旅项目（文旅行业·全国）

多地文旅项目

文旅行业中，人大语言模型能够根据用户的偏好和历史数据，提供个性化的旅游规划服务，包括景点推荐、路线安排及预算规划等。在旅行中，其还能作为智能导游，提供景点的详细介绍、文化背景解读以及实时语言翻译服务，极大丰富了游客的旅行体验。



覆盖800万+游客 满意度达98%

兰州医保局（政务服务·兰州）



- 客户背景：面向群众的政策咨询和内部繁重的报销审核是核心场景。
- 核心挑战：对外：服务效率待提升(重复咨询多),服务质量难统一；对内：管理负担重(人工审核繁琐),数据资产未沉淀。
- 破局之路：构建“智慧医保服务大脑”
- 核心策略：以解决核心问题为导向，激活政策、流程、经验，实现“三赋能”。

1.全局医保统一知识库：

定位：权威数据底座与核心知识中心。

内容：整合政策法规库、办事流程库、常见问题库(FAQ)。

能力：知识萃取+知识图谱+智能测算。

价值：统一口径，奠定应用基础，沉淀机构知识资产。

2.7x24小时全场景智能服务门户：

定位：连接医保局与群众的智能化官方桥梁。

能力：高精度问答、多轮对话引导、个性化办事指南生成、上下文理解、三目录查询等。

载体：微信公众号菜单+小程序。

价值：提升群众获得感，解放一线人力，统一服务口径。

3.AI赋能内部审核与管理：

场景：报销预审核、结算协同、参保单位人员增减审核、智能档案管理等

能力：OCR识别、信息交叉验证、智能初审报告、自然语言检索等

价值：将经办人员从重复工作中解放出来，提升审核质量与效率，激活档案价值

基酒在线（商贸行业·太原）

- 客户背景：传统的、依赖创始人个人资源和圈层关系的“私域生意”模式。
- 核心挑战：01:80%业务来自“关系网”,模式不可复制、成本高昂、增长有限。
- 破局之路：打造“基酒在线企业大脑”
- 核心策略：从“依赖人”转向“依赖系统和数据”的平台化商业模式。

1.AI市场获客引擎：

解决：“客户从哪来”的核心问题。

能力：“企业客户雷达”自动挖掘潜客+“AI电话销售员”初步筛选意向+智能广告优化。

价值：建立不依赖个人关系、可规模化、可预测的稳定客流管道。

2.智能化定制设计平台：

解决：设计环节沟通成本高、效率低的问题。

能力：AI设计灵感生成器(客户用)+智能设计资产库(设计师用)+3D效果实时预览。

价值：提升服务体验与转化率，让复杂定制变简单。

3.客户关系智能管理系统：

解决：客户数据分散，难以精准服务与复购的问题。

能力：客户行为追踪分析+智能复购提醒+价值主张精准推送。

价值：沉淀客户数据，实现精准营销，提升客户终身价值。



众从医疗（生产制造·天津）

项目背景：传统牙齿生产流程依赖人工建模和邮寄，耗时耗力，现有 3D 扫描技术已部分应用但后续环节待开发。

需求痛点：

原有流程（传统磨具建模→邮寄→人工微调）
耗时 15-30 天，人力成本高（100 + 设计师，年薪 10 万 / 人）。

缺乏 3D 扫描后的有限元力学分析和 AI 微调设计能力。

解决方案：门店 3D 扫描数据实时同步厂家，基于点云建模和 AI 算法完成牙齿设计微调。
采用 3D 打印生产，缩短流程至 3 天（建模 1 天 + 物流 2-3 天），设计师缩减至 10 人。



对比维度	优化前	优化后
生产周期	15-30 天（含多次邮寄和人工调整）	3 天（建模生产 1 天，物流 2-3 天）
人力成本	100 + 设计师，年薪总成本超 1000 万	10 人设计师，成本降至 100 万
技术能力	人工经验主导，缺乏数据驱动	AI 算法赋能，精准力学分析和设计

通过技术升级和流程优化，众从医疗大大缩短了牙齿生产周期，提高了患者的就医体验，同时显著降低了人力成本，提高了企业的经济效益。

湖北水利水电勘察设计院印刷公司（印刷行业·武汉）

Creative
Portfolio Slide



AI 系统上线后，排版效率提升 80% 以上，2024 年第四季度客户投诉量同比下降75%，单月处理文件量从 500 份增至 1200 份，人力成本节约约 80 万元。

项目背景： 承接大量多格式文件（表格、文档、图片等），排版校正工作量巨大。

需求痛点：
非标文件需按严格格式规范整理（字号、字体、间距等），单份文件数万字到数十万字。
传统人工处理需 4 人协作 0.5-2 天，效率低下。

解决方案： 引入 AI 模型辅助排版，人工仅需校验，单文件处理时间压缩至 30-60 分钟。

对比维度	优化前	优化后
处理时间	4 人 0.5-2 天 / 份	1 人 30-60 分钟 / 份
人力投入	多人协同 .重复性劳动为主	1 人操作 .AI 完成 90% 格式化工作
错误率	人工校验易遗漏格式细节	AI 标准化处理 .错误率显著降低

福建康桥学校（教育行业·福州）

需求背景

5000+学生个性化辅导需求
教师课后辅导工作量占比40%

解决方案

开发"AI书童"对话系统（NLP+知识图谱）
部署智能评估系统（学习行为分析）
建立教学资源中台（5000+知识点库）

实施亮点

情绪识别模块：通过语音语调分析学生心理状态
错题进化算法：自动生成针对性练习题

指标	实施前	实施后
心理辅导覆盖率	<30%（人工覆盖）	100%（AI自动覆盖）
作业批改效率	2小时/天（教师手动）	0.5小时/天（AI辅助）
学习计划定制	统一模板，无差异化	千人千面，覆盖90%学生

AI 书童系统累计生成 2000 + 份心理预警报告，帮助教师及时干预学生情绪问题；个性化辅导系统使课后作业完成效率提升 40%，家长满意度从 72% 提升至 89%。



宇石物流（物流行业·嘉兴）



指标	实施前	实施后
调度耗时	2小时/单（人工）	5分钟/单（AI自动规划）
年物流成本	无显著优化	首年节省1700万元
客户投诉率	12%	降至5%

•调度效率提升40%，车辆利用率提高25%。

行业背景

物流调度依赖人工经验，路线规划不科学导致成本浪费。

客户痛点

调度员工作强度高，路径规划效率低；
运输成本难控制。

解决方案

AI路径优化算法：结合实时交通数据动态调整路线，减少空驶里程。

沈阳于洪区应急管理局（公共事业·沈阳）



对比维度	优化前	优化后
培训覆盖	人力有限 .仅部分企业被抽查	全企业员工线上统一培训考核
数据管理	纸质记录或 Excel 统计 .易丢失	数字化平台实时汇总 .可视化分析
考核真实性	人工监督难 .存在代考可能	人脸识别 + AI 对练 .确保本人参与



•项目背景：下辖 2 万家企业，需对一线员工进行安全培训，传统“人盯人”模式难以覆盖。



•需求痛点：

g.安全培训依赖人工组织，数据无法统计，质量难以量化。

h.考核环节缺乏身份验证，存在代考风险。



•解决方案：搭建“智能内训师平台”，通过 AI 对练实现培训与考核，内置人脸识别确保真实性，数据同步至企业与应急局。



云中鹤（礼品行业·深圳）

OUR PROJECT

部门	优化前	优化后	核心提升
供应链中心	68	38	审核效率 ↑ 75% .库存准确率达 99%
技术中心	52	32	需求分析周期 ↓ 50% .测试效率 ↑ 200%
财务部	10	6	报销处理效率 ↑ 200% .税务报表 3 天 / 次
人力资源部	10	6	招聘效率 ↑ 80% .培训评估周期 ↓ 85%
营销中心	120	80	客服效率 ↑ 150% .运营分析效率 ↑ 80%
合计	260	160	优化 100 人 .人均效能提升 30%+

云中鹤针对500人团队中存在的低效岗位问题，围绕“人+软件”协同模式，通过深度优化AI办公软件功能，全面推动核心流程自动化

供应链升级：智能订单审核系统替代4人人工审核，耗时从0.5-2天缩短至10分钟内，库存管理实时同步，缺货预警准确率提升90%；

技术/财务提效：AI自动生成需求文档、校验报销合规性，单据处理错误率降低至1%以下，财务对账效率提升70%；

人力/营销优化：AI简历初筛覆盖90%基础岗位，客服机器人解决80%标准化咨询，释放人力投入高价值工作；

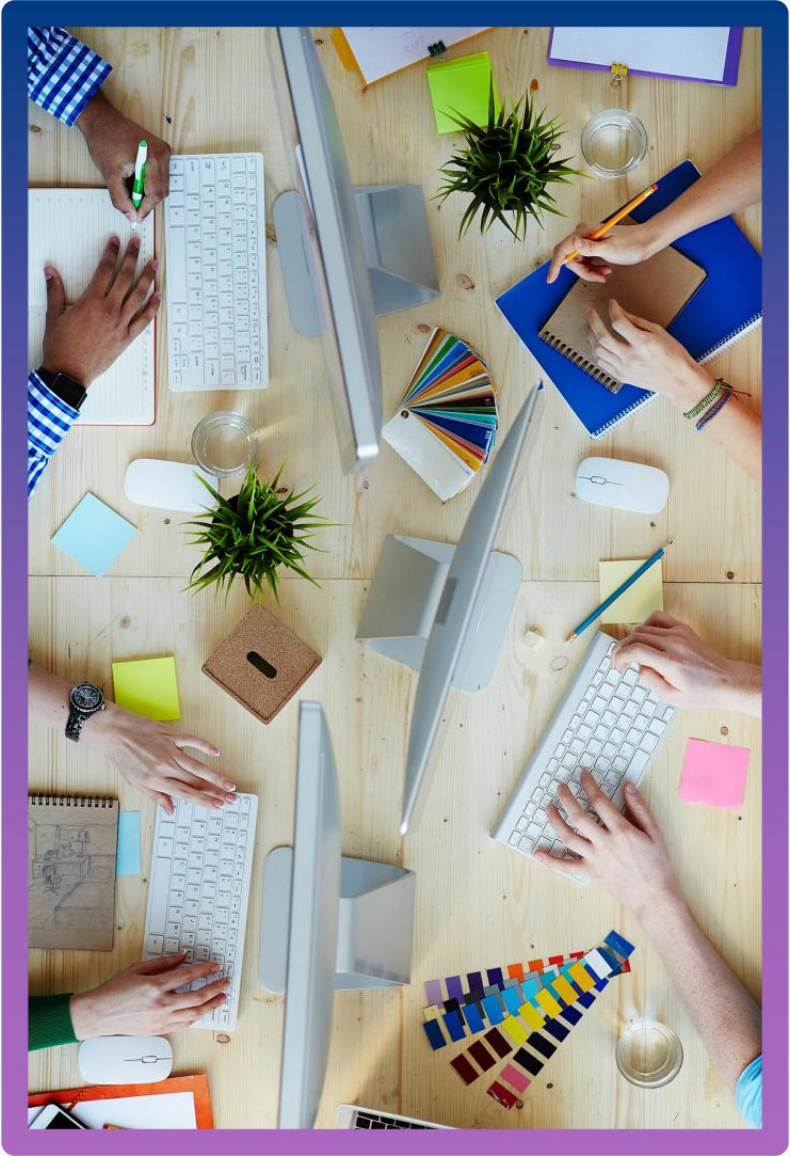
数据协同整合：跨部门数据自动汇总分析，报表生成时间从3天压缩至1小时，绩效统计实时可视化。

通过 AI 替代重复性工作，云中鹤减少 100 个低效岗位，显著提升各部门效率（如供应链省 30 人、营销省 40 人），降低人力成本，推动“人 + AI” 高效协作，实现智能化转型

武汉奇惠集（供应链·武汉）

某电商平台面临人工客服响应慢、运营决策滞后、财务处理低效及用户选品耗时长等痛点，需通过AI技术优化用户体验与内部管理。解决方案包括：部署智能导购（NLP交互+推荐系统）、运营决策系统（销售/采购预测）、财务助手（RPA自动化）及礼品顾问（个性化推荐），实现全链路智能化。

场景	实施前状态	实施后效果
客服响应	人工回复需5分钟+ .效率低	AI秒级响应 .解决80%问题
商品推荐	人工推荐转化率≤15%	AI智能推荐转化率提升至30%+
库存管理	人工预测偏差率15% .缺货率10%	AI预测准确率90%+ .缺货率降至3%
财务处理	凭证录入错误率5% .报表生成需2天+	AI自动化错误率趋近于0 .报表10分钟生成
用户选品	手动筛选耗时15分钟 .易超支	AI推荐+实时核对 .决策缩至3分钟 .0超支



卡森洗涤（家政行业·南宁）



- **项目背景：**宣传推广、接单管理和内部流程效率低，依赖传统模式。
- **需求痛点：**
 - a. 视频矩阵量产依赖人工，宣传内容单一。
 - b. 接单团队培训和数据管理缺乏系统化工具。
- **解决方案：**开发“多部门办公数据协同及会员管理软件”，集成 AI 数字人生成宣传视频，优化接单流程和会员数据管理。

对比维度	优化前	优化后
宣传效率	人工拍摄剪辑 .每周产出 5-10 条	AI 数字人量产 .日产出 100 + 条
接单管理	电话 / 纸质记录 .易漏单	线上系统管理 .订单实时同步
数据管理	Excel 表格统计 .分析滞后	数字化看板 .实时显示业务数据

读者集团（出版行业·兰州）

读者杂志

·读者出版集团



《读者杂志》通过引入智能员工系统（如AI审核、选题推荐、知识图谱关联等），将传统人工主导的内容生产流程全面升级：AI审核效率提升20%且标准统一，选题策划从“凭经验”变为“靠数据”，效率提高50%；版权查重实现全自动化，风险归零；历史文章通过智能关联复用率提升50%，变“库存”为“资源”；读者推荐从“千人一面”到“精准投喂”，阅读粘性增长30%。项目以技术赋能文化，实现“内容-读者-作者”生态的数字化闭环，打造出期刊转型标杆。

润石集团（投资行业·石家庄）

- 项目背景：7 大业务板块、20 + 部门，数据分散，管理指标复杂。
- 需求痛点：
 - m.多部门数据孤岛，缺乏统一管理和可视化呈现。
 - n.KPI 考核和培训任务分散，难以统筹。
- 解决方案：建设企业级数据管理平台，整合业务、运营、财务数据，实现 KPI 逐级考核和培训任务统一管理。



对比维度	优化前	优化后
数据管理	各部门独立存储 .难交叉分析	全集团数据汇总 .可视化 dashboard
KPI 考核	人工收集报表 .周期长且易出错	系统自动抓取数据 .实时考核反馈
培训管理	部门自主培训 .资料重复建设	统一平台管理 .资源共享与标准化

钰海电力（电力行业·珠海）

珠海市钰海电力作为综合能源企业，针对业务流程低效、数据孤岛严重、合规风险高、安全管理薄弱等问题，通过AI技术实现全链路智能化改造：运用OCR+NLP自动化处理结算审核与预算编制，借助机器学习优化碳交易策略、AI扫描合同条款识别风险，构建数据中台打通跨系统数据，利用AI视觉识别安全隐患并自动生成应急演练方案。实施后，结算审核效率提升90%、合同风险识别率达100%、碳交易收益增长20%+，实现从“经验驱动”到“数据智能驱动”的转型，显著提升运营效率、降低风险并增强经济效益。



中科琉光
CAS LuLux

顺颂商祺